

La Calidad y el medio ambiente son actividades estratégicas de **AGOSA ELECTRICIDAD TELECOMUNICACIONES, S.A.U.**, que nos permite satisfacer las necesidades, expectativas y especificaciones de nuestros clientes y partes interesadas en cada momento, con un servicio y producto competitivo.

Aspiramos a conseguir posiciones de liderazgo en nuestro sector, por ello la Dirección de la empresa establece esta política de calidad y ambiente y se compromete a su difusión para una exitosa comprensión, aplicación y mejora a futuro.

Las directrices y objetivos generales que en relación con la calidad y el medio ambiente nos guían, son los siguientes:

- Asegurar que los servicios prestados y las instalaciones realizadas a nuestros clientes son seguras, fiables y respetuosas con el medio ambiente. Además, cumplen la legislación, reglamentación, normativa, especificaciones y cualquier otro aplicable, que materialice los valores marcados como base de desarrollo.
- Establecer acciones y programas orientados a la prevención, y no sólo a la detección de no conformidades, que nos permitan reducir los costes de no calidad para incrementar la competitividad y rentabilidad de la empresa.
- Mantener un permanente compromiso con la protección del medio ambiente y la mejora continua de nuestros procesos, en el desempeño de nuestras actividades.
- Instruir, motivar e implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del sistema integrado de gestión, fomentando la auto - responsabilidad.
- Dotar de los recursos necesarios para el logro de la satisfacción de todas las partes interesadas, tanto internas como externas.
- Mantener contacto permanente con los clientes, proveedores y partes interesadas, colaborando conjuntamente en la mejora de nuestros productos y servicios.
- Utilizar la evaluación de riesgos en los diferentes procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema.
- Garantizar la calidad y el cumplimiento ambiental nos permite mejorar nuestro trabajo, la promoción técnica y humana del personal, el progreso tecnológico, el crecimiento de nuestra empresa y optimizar el beneficio como única vía de asegurar nuestro futuro.

Para aplicar esta política, llevamos a cabo la gestión de la calidad y ambiente mediante un sistema integrado basado en las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.



La DIRECCION